



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TRAVEL BERBASIS WEB PADA JAYA ABADI TRAVEL

Sintia Ika Anggraini

Jurusan Manajemen Informatika, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: ikasintia08@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi Jaya Abadi Tour & Travel yang kurang efisien. Masalah yang sering ditemui yaitu bilamana membutuhkan data *customer* selalu membutuhkan waktu yang lama, hal ini dikarenakan data tersebut belum tersimpan pada *database* tetapi masih berupa dokumen arsip sehingga dapat menghambat kinerja perusahaan. Selain itu, *customer* harus datang ke Jaya Abadi Tour & Travel untuk perihal pemesanan hingga transaksi pembayaran baik untuk *customer* yang dari dalam atau luar kota Sragen. Oleh karena itu di dalam penelitian ini dibutuhkan sebuah *website* yang memudahkan *user* serta pemimpin dalam mengelola pemesanan *travel*. Aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MYSQL database*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan. Dengan adanya pengembangan aplikasi ini dihasilkan pelanggan dapat melakukan pemesanan atau transaksi lain selama 24 jam sehari sepanjang tahun dari nyaris setiap lokasi dan *Website* Sistem Informasi Travel Berbasis Web ini membuat transaksi lebih efisien dari segi biaya, tenaga dan waktu.

Kata Kunci: *Online*, Sistem Pemesanan, PHP, MySQL

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi saat ini perkembangannya sangat pesat sekali dibandingkan dengan jaman sebelumnya. Perkembangan pengolahan data informasi merupakan satu contoh dari pengaruh teknologi. Dengan adanya kecanggihan teknologi sekarang ini, manusia diwajibkan mampu bekerja secara efektif dan efisien dengan komputer/ laptop.

Teknologi memberi manfaat di berbagai bidang seperti pendidikan sampai dunia bisnis/ usaha. Jaya Abadi Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang biro jasa perjalanan wisata yang berada di Jl. Banyuwangi, Sragen, Cluring, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68482, Indonesia, Jaya Abadi Tour & Travel memiliki paket wisata yang menarik dengan harga terjangkau serta fasilitas yang baik. Blog telah dimanfaatkan oleh Jaya Abadi Tour & Travel guna mempromosikan paket wisatanya tetapi hanya bisa menampilkan informasi paket usahanya sedangkan di sisi lain untuk pemesanan, *customer* harus menghubungi perusahaan / datang langsung ke lokasi. Hal ini terjadi karena pengelolaan datanya masih manual baik mulai dari mengisi data *customer* hingga pembayaran.

Masalah yang sering ditemui yaitu bilamana membutuhkan data *customer* selalu membutuhkan waktu yang lama, hal ini dikarenakan data tersebut belum tersimpan pada *database* tetapi masih berupa dokumen arsip sehingga dapat menghambat kinerja perusahaan. Selain itu, *customer* harus datang ke Jaya Abadi Tour & Travel untuk perihal pemesanan hingga transaksi pembayaran baik untuk *customer* yang dari dalam atau luar kota Sragen.

Berdasarkan uraian di atas maka dibuat rancang bangun sistem informasi travel berbasis web di Jaya Abadi Tour & Travel dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP.

2. PENELITIAN TERKAIT

A. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan gabungan dari kecanggihan teknologi informasi dan kegiatan penggunaannya guna mendukung operasi dan manajemen serta proses bisnisnya (Kadir, 2009). Jadi SI berguna untuk mengontrol kinerja proses bisnis.

B. Tinjauan Sistem Jaya Abadi Tour & Travel

Jaya Abadi Tour & Travel dikelola oleh CV Akcaya Mega Kinarya yang berpengalaman dalam menangani Tour & Travel wilayah Jawa dan Bali. Selain itu juga melayani travel Malang Juanda, travel Malang Surabaya, Travel Jogja Malang PP, travel Malang Denpasar PP dan wilayah lainnya di Jawa Timur, Jawa Tengah dan Bali. Oleh karena itu, diperlukannya rancangan sistem untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

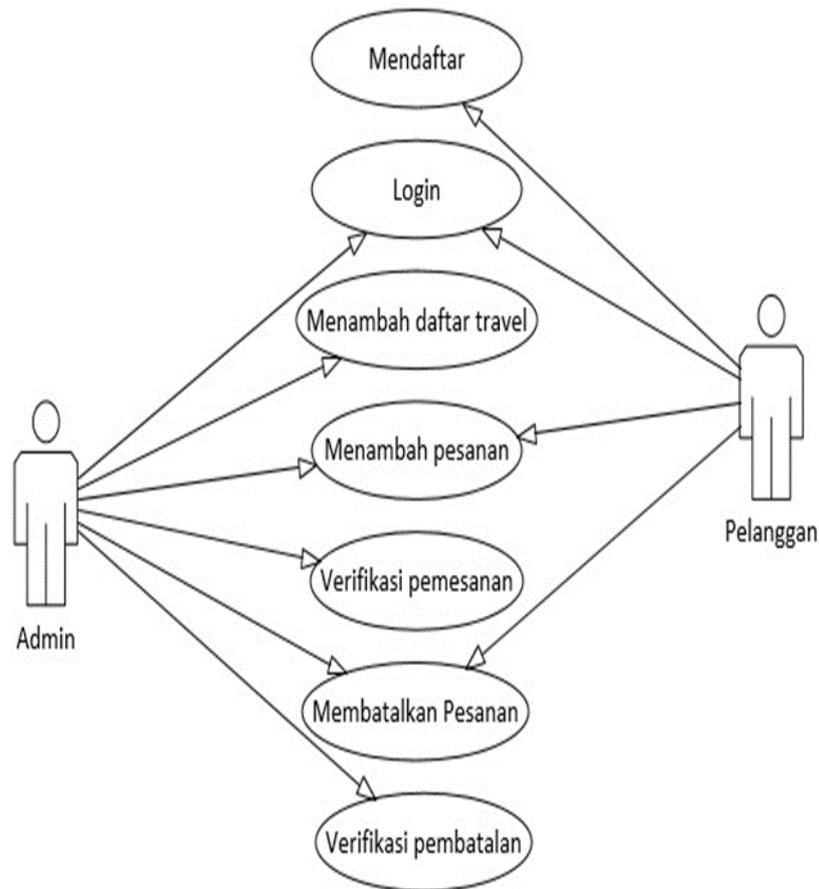
C. Pengertian Dasar *Web*

Website/ web merupakan kumpulan dari berbagai halaman informasi yang dikemas dalam bentuk digital.

D. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan guna sistem yang dibangun apakah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta berjalan dengan baik, di sini UML (*Unified Modeling Language*) digunakan yang terdiri dari *use case diagram* dan *activity diagram*.

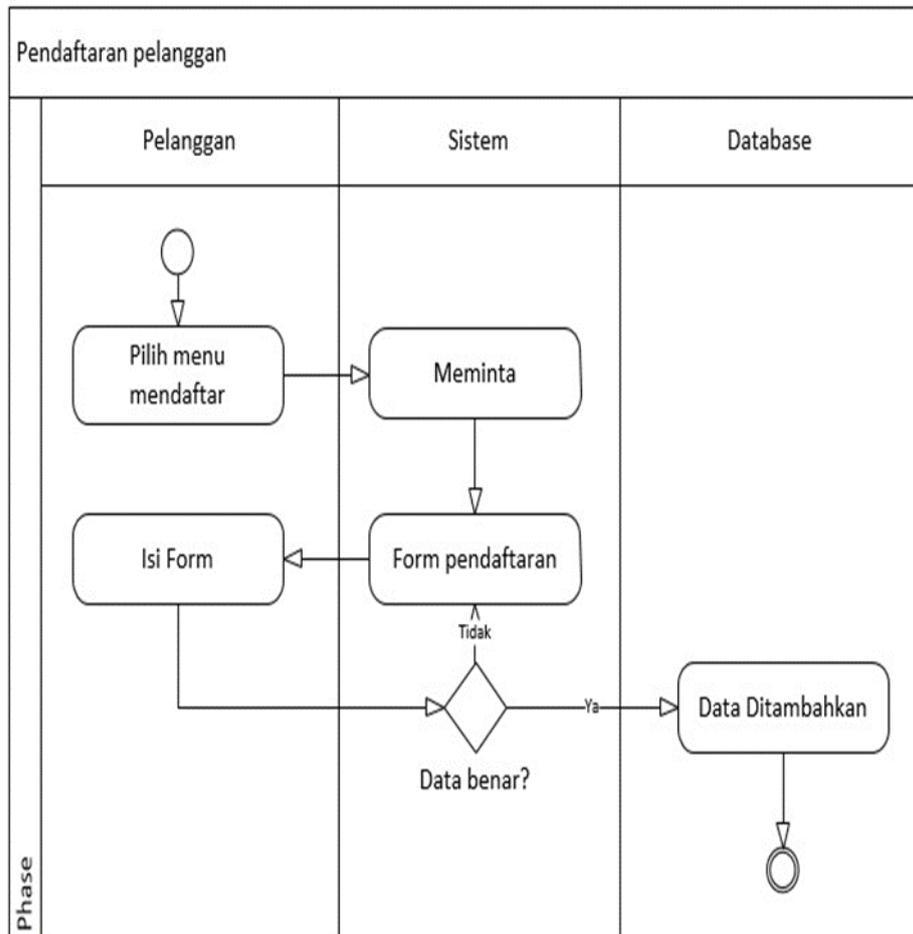
- *Use Case diagram*



Gambar 1 *Use case* Sistem Informasi Travel

Di *use case diagram* pada sistem ini ada 2 pelaku yaitu *user* dan *admin*, yang mana *user* merupakan pelanggan dari pengguna jasa bisnis ini. *User* hanya dapat melakukan mendaftar, *login*, menambah pesanan dan membatalkan pesanan, sedangkan *admin* dapat melakukan *login*, menambah data travel, menambah pesanan, verifikasi pesanan, membatalkan pesanan dan verifikasi pembatalan.

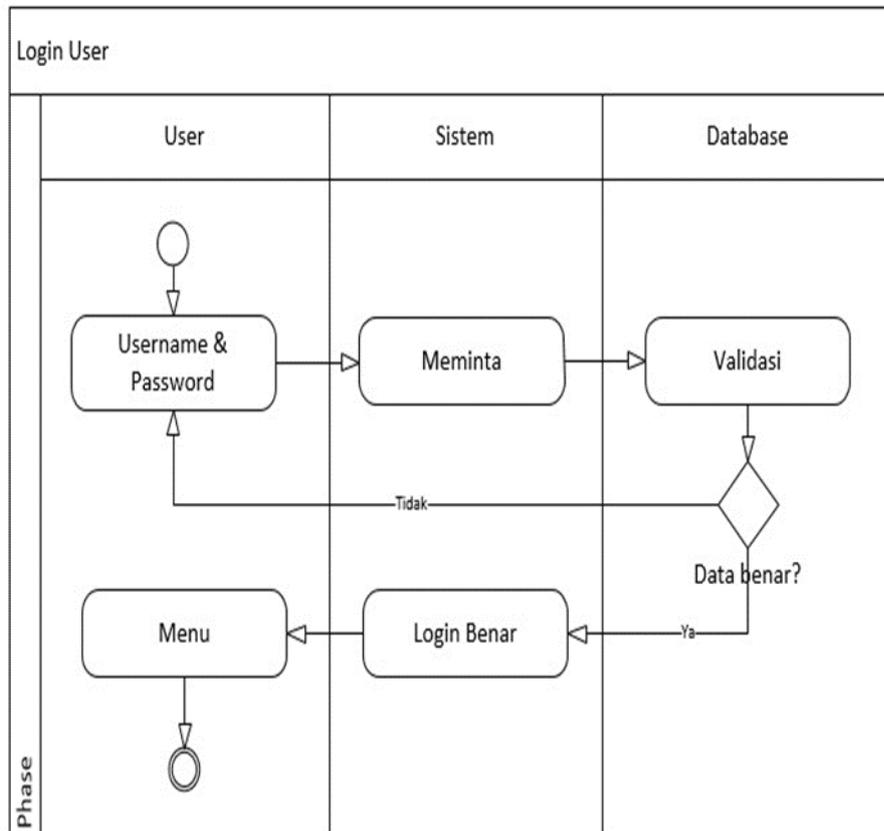
- *Activity diagram pendaftaran*



Gambar 2 *Activity diagram pendaftaran*

Activity diagram ini digunakan oleh pelanggan melakukan pendaftaran dimulai dari pilih menu mendaftar, setelah itu pelanggan melakukan pengisian data yang ada dalam *form* pendaftaran, kemudian data akan ditambahkan dan *user* akan mendapatkan *username* dan *password*. Jika *user* mempunyai *username* dan *password*, maka proses dilanjutkan ke dalam *menu login*.

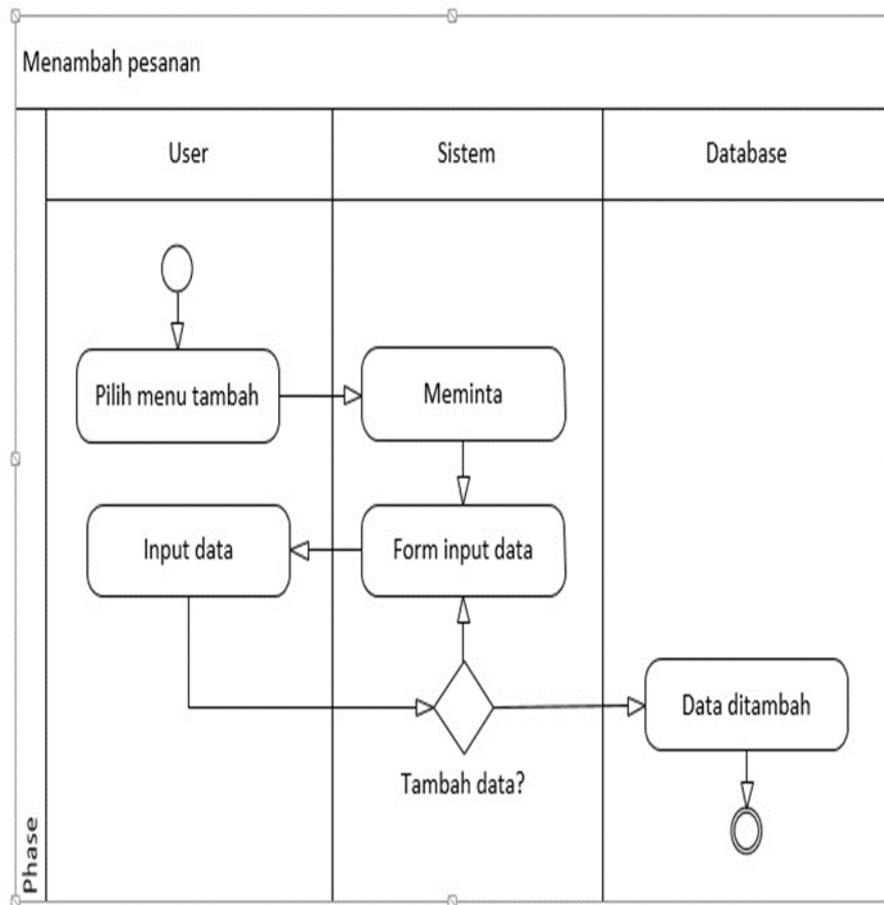
Activity Diagram Login



Gambar 3: Activity diagram login

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan login, dimulai dengan user memasukkan username dan password, setelah pengisian username dan password selesai, maka akan dilakukan validasi atau pencocokan username dan password yang di-input-kan dengan username dan password yang ada di database, apabila login benar akan muncul menu administrator dan jika login gagal maka akan kembali ke pengisian username dan password.

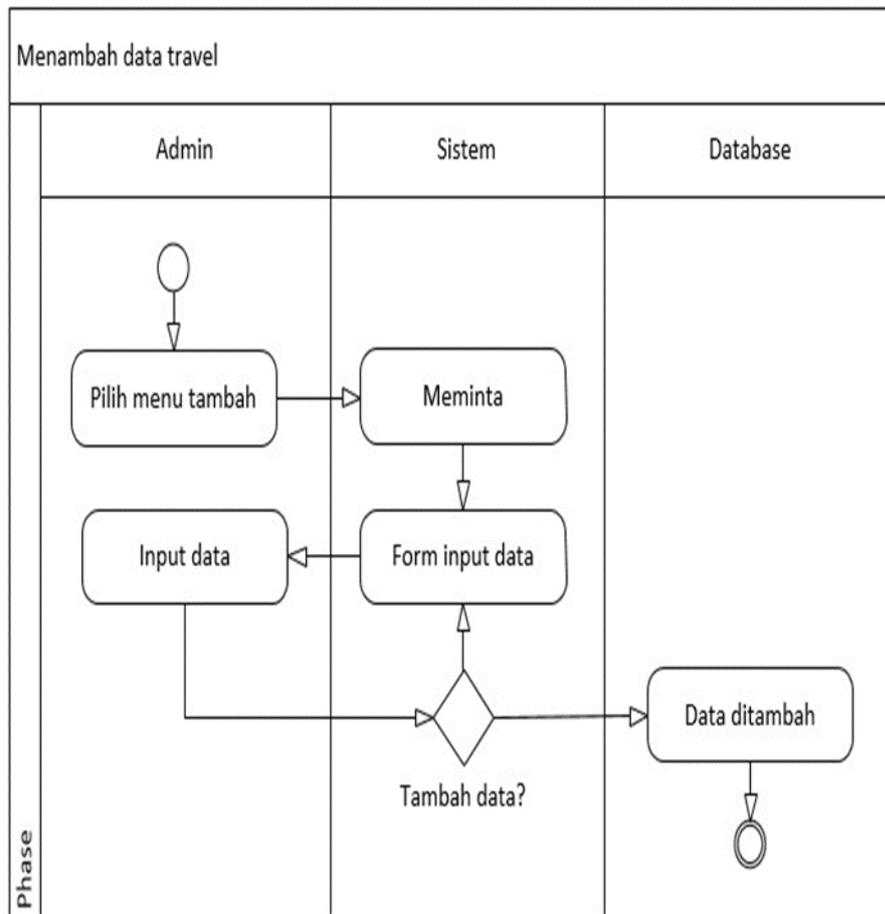
Activity Diagram Pemesanan



Gambar 4 Activity diagram pemesanan

Activity diagram ini dilakukan oleh user untuk menambah pesanan, dimulai dengan setelah login user memilih menu tambah, kemudian sistem akan menjalankan menu form input data, di menu form input data user input kan data user yang akan ditambahkan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak menambahkan user akan kembali ke menu form input data user.

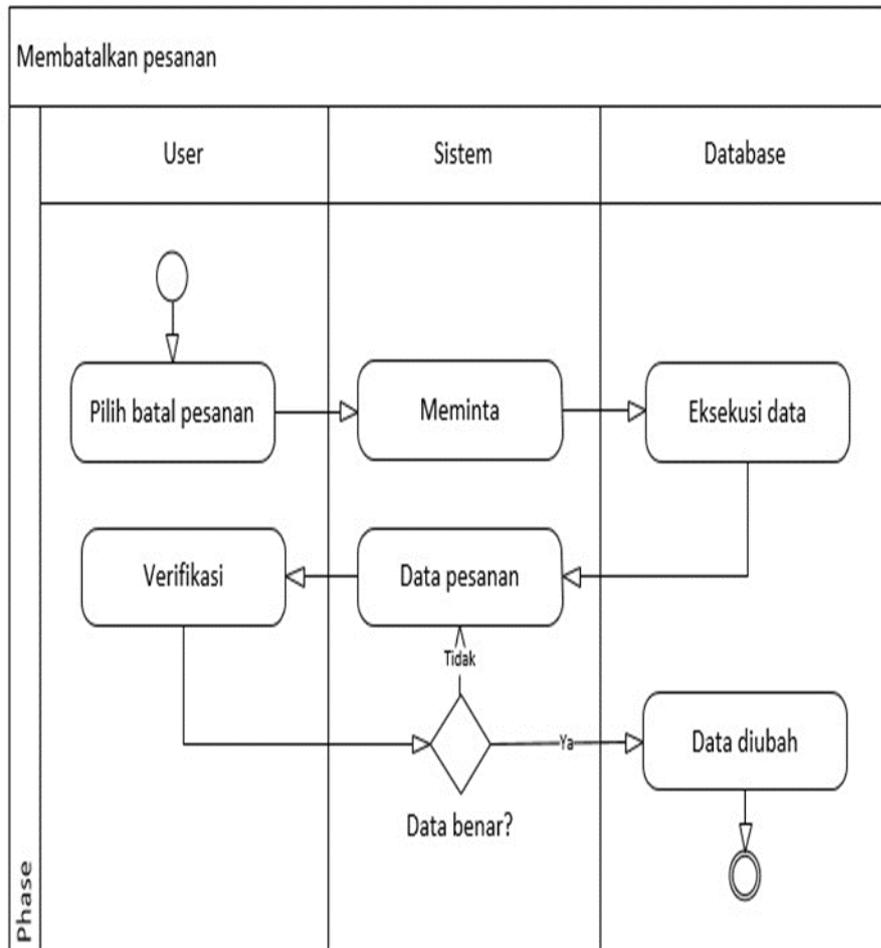
Activity Diagram Menambah Data Travel



Gambar 5 Activity diagram menambah data travel

Activity diagram ini dilakukan oleh *admin* untuk menambah data travel, dimulai dengan setelah *login admin* memilih menu tambah, kemudian sistem akan menjalankan menu *form input data*, di menu *form input data* travel *input* kan data travel yang akan ditambahkan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di *database*, jika tidak maka akan kembali ke menu *form input data*.

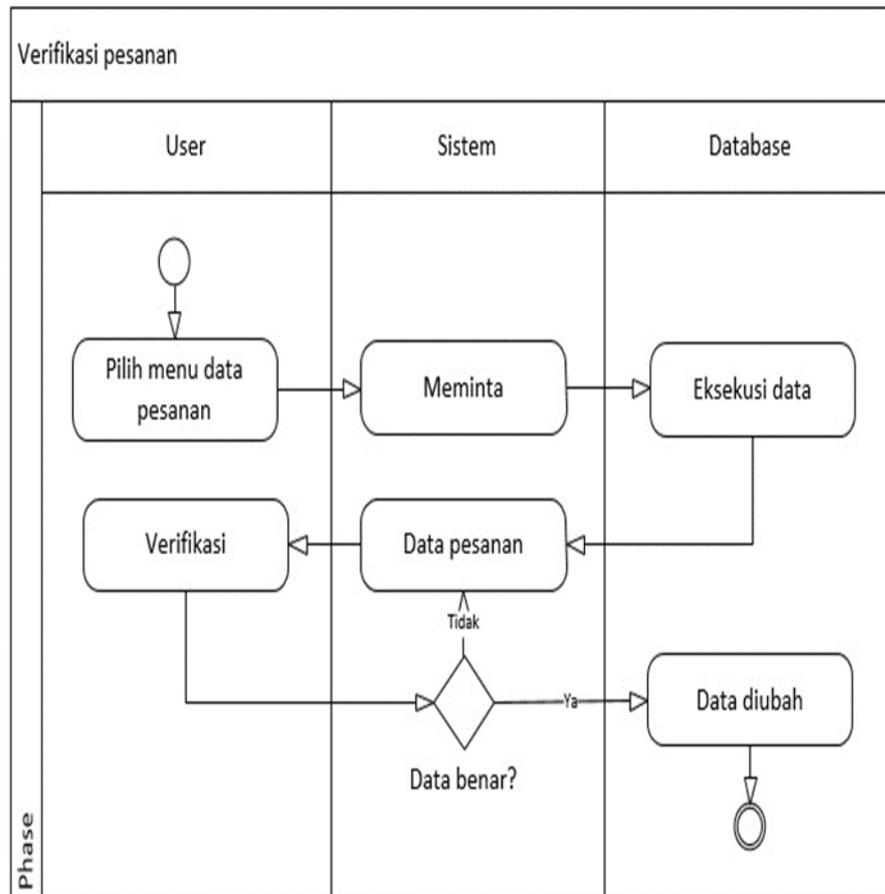
Activity Diagram Pembatalan Pesanan



Gambar 6 Activity diagram pembatalan pesanan

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan pembatalan pesanan. Dimulai setelah login user memilih menu batal pesanan, kemudian sistem akan menjalankan menu data pesanan, pada menu data pesanan pilih pesanan yang akan dibatalkan, setelah membatalkan pesanan sistem akan memeriksa data pesanan, jika iya maka data tersebut akan diubah di database, jika tidak maka akan kembali ke data pesanan.

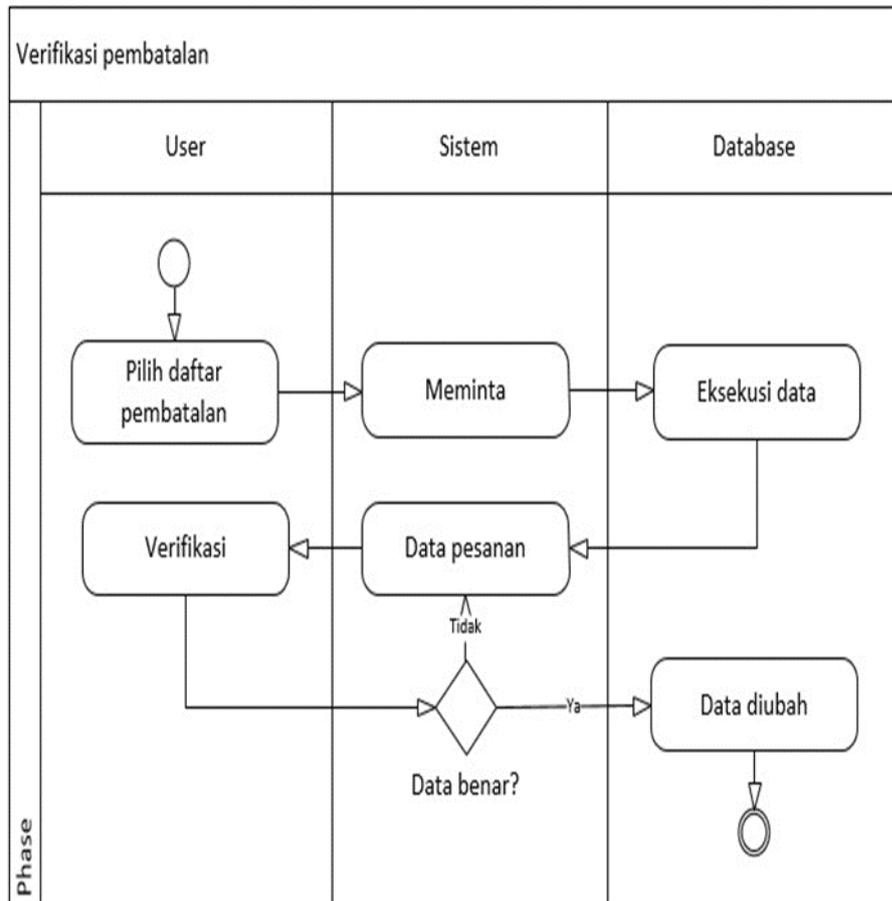
Activity Diagram Verifikasi Pesanan



Gambar 7 Activity diagram verifikasi pesanan

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan verifikasi pesanan. Dimulai setelah login user memilih menu data pesanan, kemudian sistem akan menjalankan menu data pesanan, kemudian sistem akan memeriksa data pesanan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak maka akan kembali ke data pesanan.

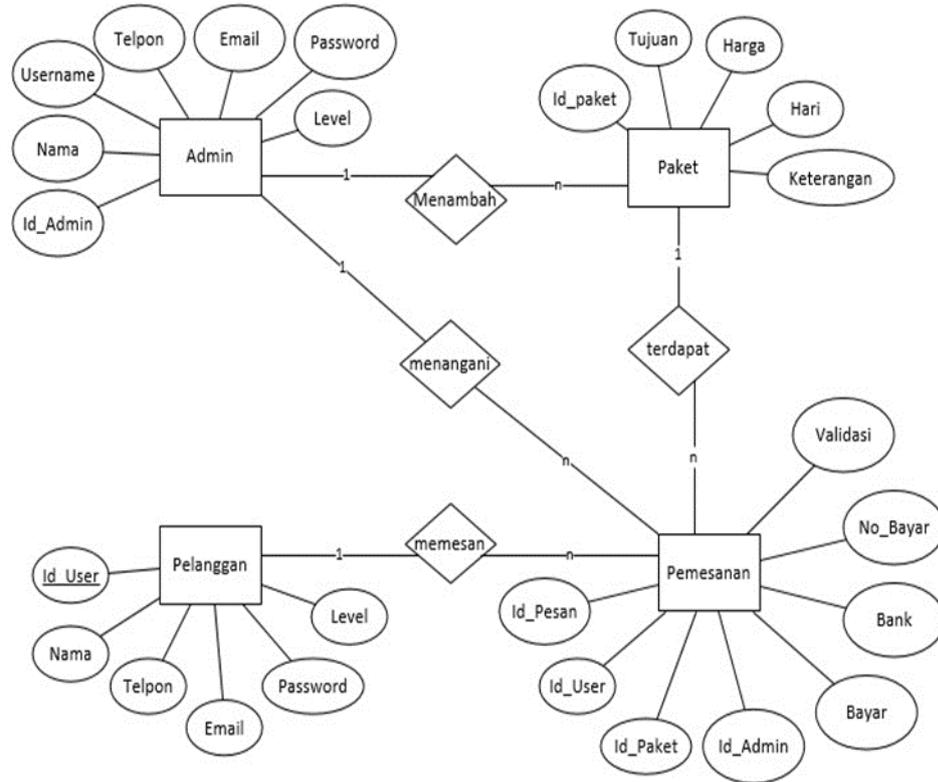
Activity Verifikasi Pembatalan



Gambar 8 Activity diagram verifikasi pembatalan

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan verifikasi pembatalan pesanan. Dimulai setelah login user memilih menu daftar pembatalan pesanan, kemudian sistem akan menjalankan menu data pesanan, kemudian sistem akan memeriksa data pembatalan pesanan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak maka akan kembali ke data pesanan.

Entity Relationship Diagram



Gambar 9 Entity Relationship Diagram

Penjelasan:

1. Penjelasan ERD pada gambar 9 adalah admin memiliki atribut yang akan di *input* kan ke dalam *database* admin. Ada juga entitas pemesanan dimana entitas pemesanan ini juga memiliki beberapa atribut. Admin dengan pemesanan terdapat relasi yaitu *one to many*, dimana setiap admin bisa menangani lebih dari satu kali pemesanan.
2. Pelanggan memiliki atribut yang akan di *input* kan ke dalam *database* pelanggan. Ada juga entitas pemesanan dimana entitas pemesanan ini juga memiliki beberapa atribut. Pelanggan dengan pemesanan terdapat relasi yaitu *one to many*, dimana setiap pelanggan bisa memesan lebih dari satu kali pemesanan.
3. Berikutnya entitas paket memiliki atribut diantaranya id_paket, tujuan, harga, hari, dan keterangan yang nantinya akan dibuat pelanggan untuk memilih paket yang dituju, id_paket sebagai *foreign_key*.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan dijelaskan *step by step* mengenai uji coba *website* yang diuji coba menggunakan *server local host* dari laptop TOSHIBA satellite C840.

A. Halaman Utama

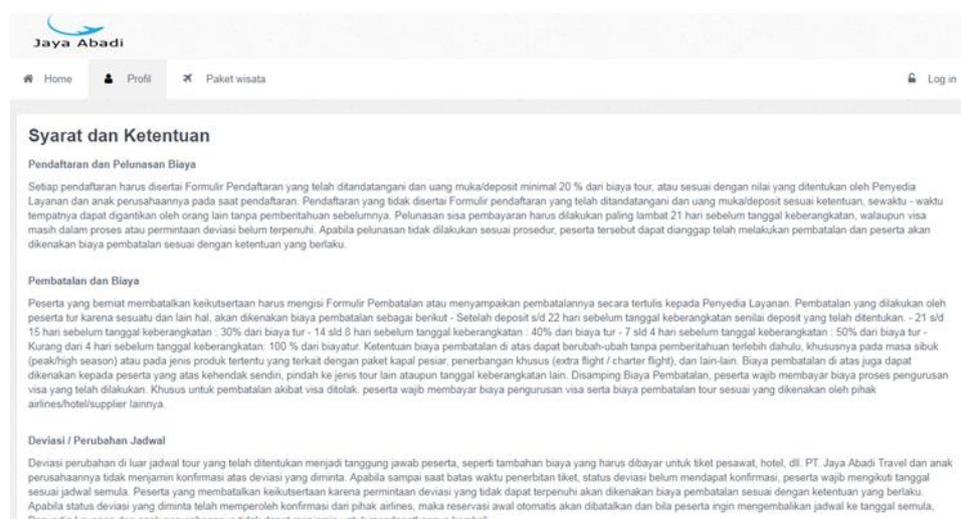
Pada halaman awal sistem terdapat menu profil, paket wisata dan *login*. Pada menu *home* ini juga terdapat informasi tentang wisata alam, wisata pendidikan dan wisata religi.



Gambar 10 Halaman Utama User

B. Halaman Menu Profil

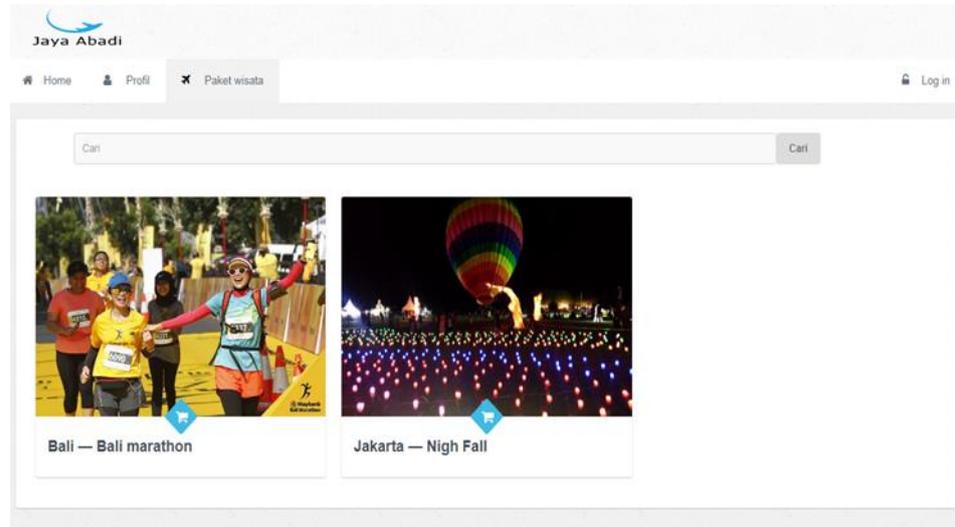
Pada *form* menu profil ini menjelaskan tentang syarat dan ketentuan jika mau memesan travel pada Jaya Abadi Travel.



Gambar 11 Halaman menu profil

C. Halaman Paket Wisata

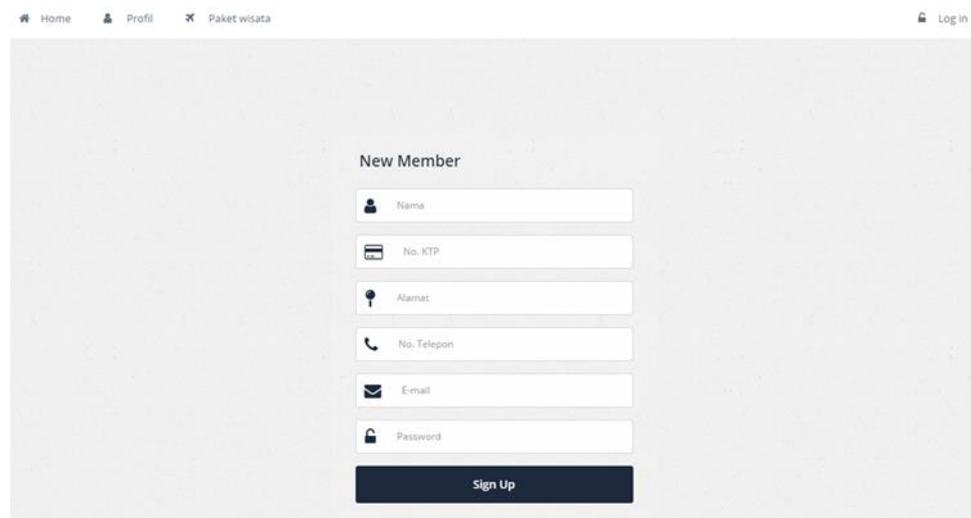
Halaman data paket wisata ini diisi sebagai informasi dan harga paket wisata yang akan ditawarkan pada pemesan.



Gambar 12 Halaman paket wisata

D. Halaman Pendaftaran *User*

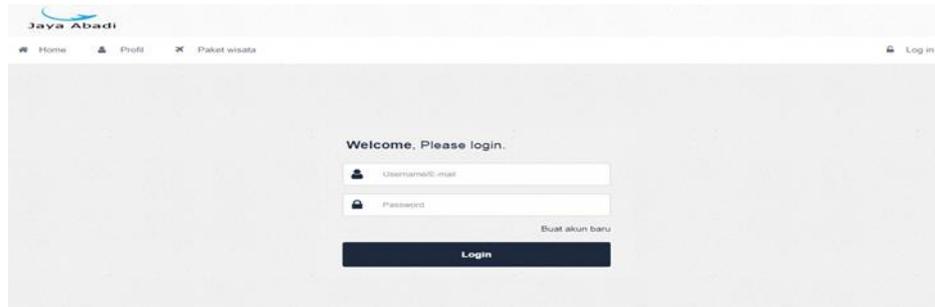
Halaman pendaftaran ini digunakan oleh *user* untuk melakukan pendaftaran untuk mendapatkan *username* dan *password*.



Gambar 13 Halaman pendaftaran *user*

E. Halaman *Login User*

Pada halaman *login* ini *user* dan *admin* harus melakukan *login* terlebih dahulu. Saat program aplikasi pemesanan tiket pariwisata dijalankan maka yang pertama kali muncul adalah pada *form login* yang nantinya pemesan akan mengisi *username* dan *password* untuk menggunakan program aplikasi pemesanan tiket pariwisata ini. Pada *form login* bila *password* tidak sesuai, maka sistem akan menampilkan informasi bahwa “*username* atau *password* tidak sesuai”.



Gambar 14 Halaman *login user*

F. Halaman Utama Bagian *User*

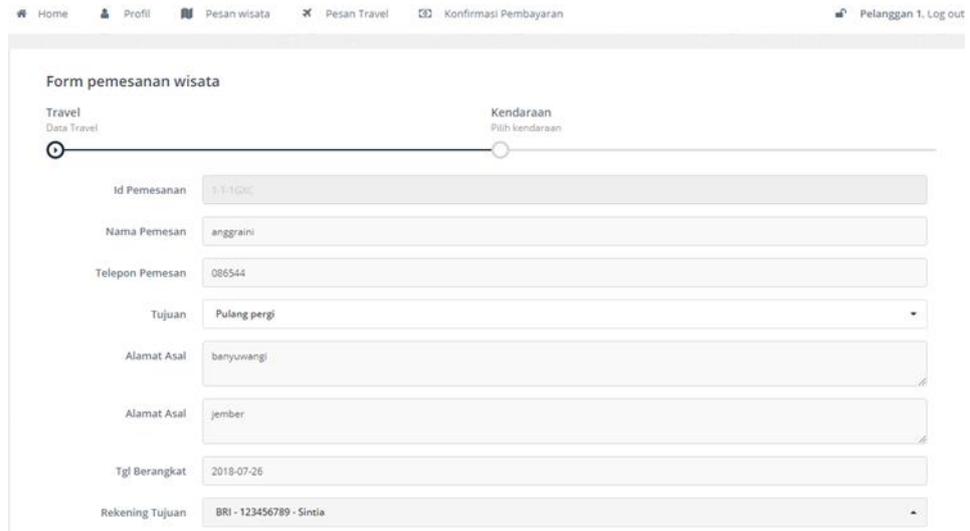
Halaman menu utama merupakan inti dari seluruh jalannya aplikasi ini. Pada *form* menu yang terdapat menu *home*, profil, paket wisata, pesan travel, pesan wisata dan konfirmasi pembayaran. Dimana pada masing-masing menu tersebut berfungsi untuk membuka *form-form* aplikasi yang lain.



Gambar 15 Halaman utama bagian *user*

G. Halaman Pemesanan Travel

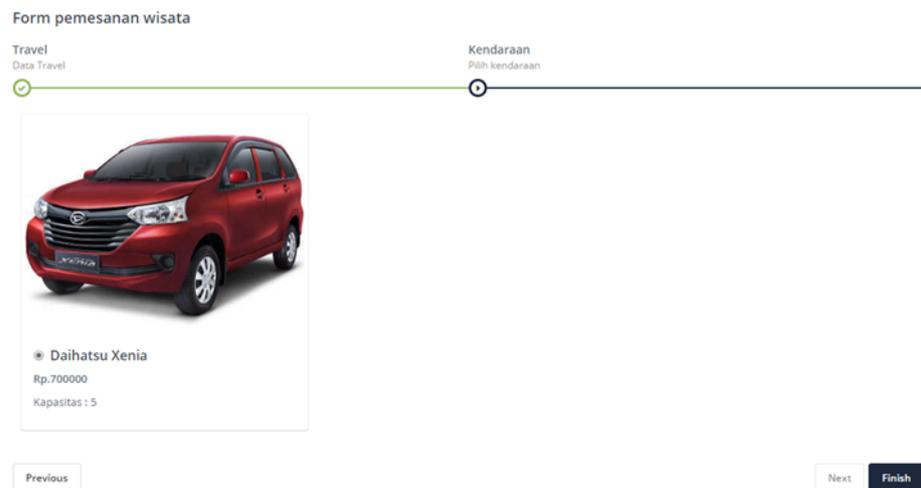
Halaman *input* data pesan travel ini diisi sebagai informasi data diri pemesan travel yang akan diterima oleh jaya abadi travel untuk melakukan pengisian data diri dapat dilakukan dengan mengisi data diri sesuai dengan data yang sudah tersedia. Jika data selesai diisi maka pemesan akan menekan tombol *next*.



Gambar 16 Halaman pemesanan Travel

H. Halaman Pilih Kendaraan

Pada halaman selanjutnya pemesan akan memilih kendaraan yang nantinya akan digunakan sebagai alat transportasi. Pada *form* ini menampilkan informasi masing-masing kendaraan yang ditawarkan.



Gambar 17 Halaman pilih kendaraan

I. Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran ini diisi dengan nama pengirim, nomor rekening, bank pengirim dan bukti pembayaran. Setelah pemesan melakukan pembayaran maka pemesan akan menekan tombol *finish*.

Home Profil Pesan wisata Pesan Travel Konfirmasi Pembayaran Pelanggan 1, Log out

Form pemesanan wisata

Wisata
Data Wisata

○

Nama Pengirim

No. Rekening

Bank Pengirim

Bukti Pembayaran No file chosen

Previous Next Finish

Gambar 18 Halaman Pembayaran

J. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran travel ini sesuai dengan data konfirmasi pembayaran pemesan yang telah diisi dengan benar. Bila data selesai disimpan maka akan muncul dokumen data konfirmasi pembayaran pemesan yang nantinya akan dicetak dan disimpan dengan format pdf.

Jaya Abadi

Home Profil Pesan wisata Pesan Travel Konfirmasi Pembayaran Pelanggan 1, Log out

Pemesanan Wisata

Kode	Nama	Alamat	Telepon	Wisata	Tgl Berangkat	Aksi
1-W-MU7I	Pelanggan	jember	0829387843	Bali marathon	2018-06-27	<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Check"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Pemesanan Travel

Kode	Nama	Telepon	Asal	Tujuan	Tgl Berangkat	Aksi
1-T-JZIW	ika	098766	bwi	jbr	2018-07-20	<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Check"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Gambar 19 Halaman konfirmasi pembayaran

K. Halaman Hasil Cetak Pemesanan Travel

Form hasil cetak pemesanan travel ini sesuai dengan data diri pemesan yang telah diisi dengan benar. Bila data selesai disimpan maka akan muncul dokumen data diri pemesan yang nantinya akan dicetak dan disimpan dengan format pdf.

DATA PEMESANAN WISATA PT. JAYA ABADI TRAVEL

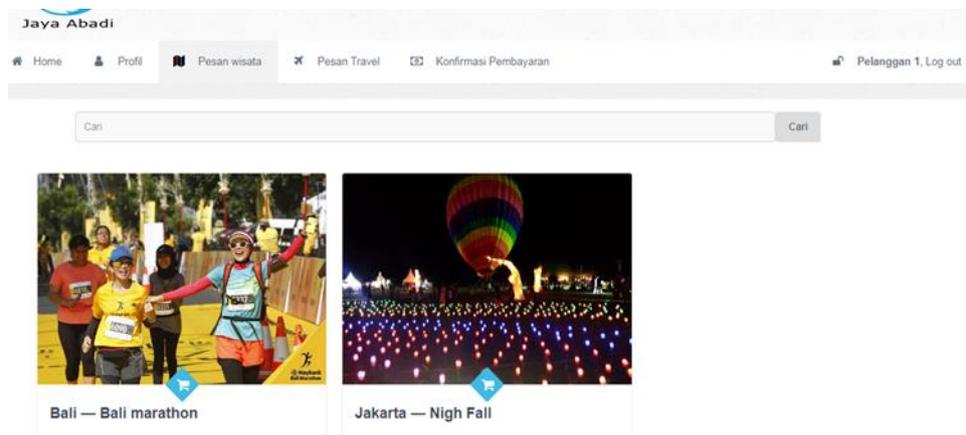
Kode Pesanan : 1-W-9YPE
Waktu Pesan : 2018-07-04 07:34:48
Nama Pemesan : maharani
Alamat : bondowoso
No Telepon : 08765433
Wisata : Bali marathon
Tanggal Berangkat : 2018-07-28
Nama Bank : BRI
Rekening : 123456789
Atas Nama : Sintia

Terima kasih telah memesan layanan kami, mohon segera transfer sebesar 900000 ke rekening bank di atas

Gambar 20 Halaman Cetak Pemesanan Travel

L. Halaman Pesan Paket Wisata

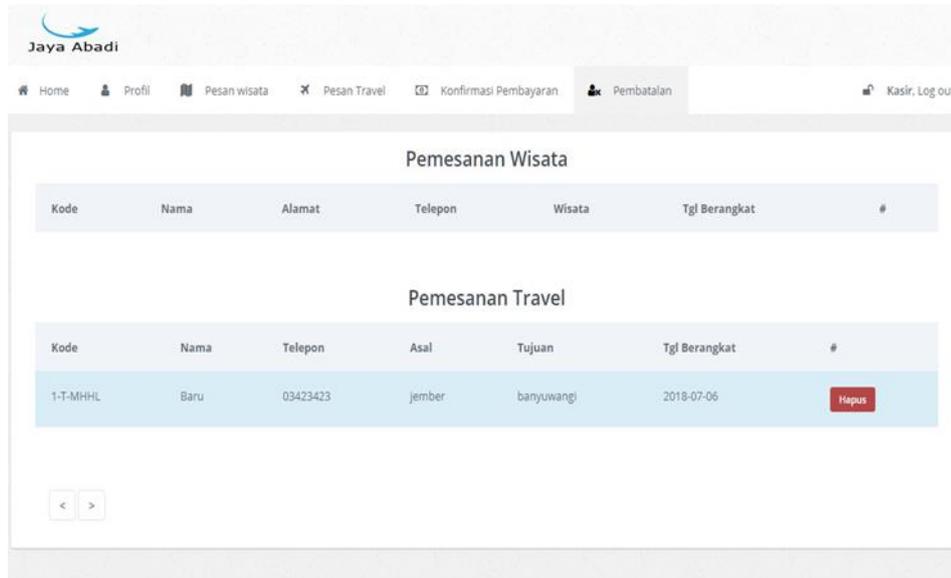
Form input data pesan paket wisata ini diisi sebagai informasi data diri pemesan paket wisata yang akan diterima oleh Jaya Abadi Travel. Untuk melakukan pengisian data diri dapat dilakukan dengan mengisi tabel sesuai dengan data yang sudah tersedia. Jika data selesai diisi maka pemesan akan menekan tombol *next*.



Gambar 21 Halaman paket wisata

M. Pembatalan Pesanan

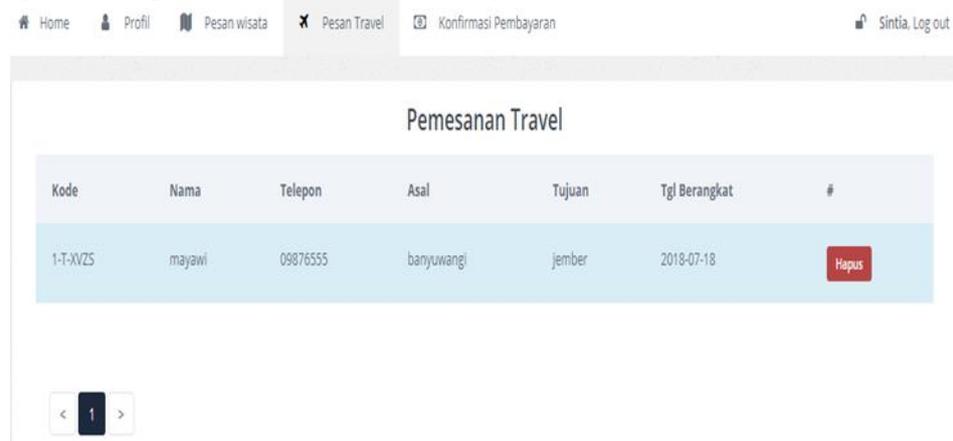
Halaman pemesanan yang akan dibatalkan oleh konsumen.



Gambar 22 Halaman pembatalan pesanan

N. Halaman Data Pemesanan Travel

Form data pesan travel ini berisi tentang informasi data-data pemesanan travel yang sudah dipesan dan diterima oleh Jaya Abadi Travel.



Gambar 23 Halaman data pemesanan travel

O. Halaman Data Pemesanan Paket Wisata

Form data pesan paket wisata ini berisi tentang informasi data-data pemesanan paket pariwisata yang sudah dipesan dan diterima oleh Jaya Abadi Travel.



Gambar 24 Halaman data pemesanan paket wisata

P. Halaman Data Konfirmasi

Form data konfirmasi ini berisi tentang informasi data-data konfirmasi Pembayaran yang sudah dipesan dan diterima oleh Jaya Abadi Travel.

Pemesanan Wisata

Kode	Nama	Alamat	Telepon	Wisata	Tgl Berangkat	#
1-W-QIUS	sintia ika angraini	banyuwangi	09875678	Bali marathon	2018-07-11	Hapus
1-W-KEIH	Baru	kalibaru banyuwangi	0829387843	Nigh Fall	2018-06-27	Hapus

Pemesanan Travel

Kode	Nama	Telepon	Asal	Tujuan	Tgl Berangkat	#
1-T-MHHL	Baru	03423423	jember	banyuwangi	2018-07-06	Hapus
1-T-1GXC	anggraini	086544	banyuwangi	jember	2018-07-26	Hapus

Gambar 25 Halaman data konfirmasi

Q. Skenario Pelanggan

Skenario pelanggan dalam melakukan pemesanan travel:

1. Pelanggan melakukan pendaftaran untuk mendapatkan *username* dan *password*.
2. Pelanggan melakukan *login*.
3. Pelanggan akan memilih paket travel yang akan dipesan.
4. Pelanggan mengisi data diri sesuai dengan data yang sudah tersedia.
5. Pelanggan akan memilih kendaraan yang akan digunakan.
6. Pelanggan akan melakukan pembayaran.
7. Pelanggan akan cetak kartu bukti pembayaran.

4. DAFTAR PUSTAKA

1. Kadir, A. 2009. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
2. Gottschalk, K. 2002. *Introduction to Web services architecture*. [Online] tersedia: <http://www.research.ibm.com/journal/sj/412/gottschalk.pdf>.
3. Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
4. Ibis. 1999. *Pengertian Aplikasi*. [Online] tersedia: <http://dilihatya.com/1178/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli>. Dilihat pada 3 Oktober 2013
5. Yahya, K. 2009. *Aplikasi Web Database Dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
6. Puspitasari. 2011. *Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL*. Jakarta: Skripta.
7. Sya'ban, Wahyu. 2010. *Build Your Blogger XML Template*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

8. Wahli, U., Burroughs, O., Cline, O., Tung, L. 2006. *Services Handbook for WebSphere Application Server 6.1*. [Online] tersedia <http://www.redbooks.ibm.com/redbooks/pdfs/>.
9. Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.