

## Kegiatan Pengolahan Data Masyarakat Berpenghasilan Rendah Di Pusat Data Dinas Sosial Kota Surabaya

Citra Anggraini Tresyanto dan Heribertus Roy Juan

Universitas Katolik Darma Cendika

Email: [citratresyanto@gmail.com](mailto:citratresyanto@gmail.com) , [royjuan.id@gmail.com](mailto:royjuan.id@gmail.com)

Diterima : Desember 2019; Dipublikasikan Februari 2020

### ABSTRAK

Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Departemen Pendataan adalah departemen pemerintah yang bertugas melakukan penginputan data masyarakat berpenghasilan rendah di kota Surabaya, untuk mengetahui jumlah statistik berapa masyarakat kota Surabaya yang tidak mampu, membutuhkan bantuan, dan mendata ulang jumlah tanggungan dalam satu keluarga. Data yang dikumpulkan adalah berdasarkan fakta dilapangan. Sehingga, hal ini bisa mencegah manipulasi data untuk tujuan tertentu. Tujuan utama dari Departemen Sosial sebenarnya adalah untuk mendapatkan data yang akurat dengan bantuan masyarakat sekitar. Masalah utama yang ada di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Departemen Pendataan adalah kekurangan orang untuk melakukan penginputan data dan analisa data. Ada banyak sekali data yang datang dari seluruh kecamatan di Surabaya. Data ini harus diolah dan dianalisa untuk mendapatkan berapa jumlah masyarakat berpenghasilan rendah yang membutuhkan bantuan. Jadi dengan keterbatasan orang dalam menginput data tersebut, akan menghambat proses pemberian bantuan terhadap keluarga berpenghasilan rendah. Butuh perubahan didalam proses ini. Solusinya adalah membuat buku panduan yang berisi langkah demi langkah, pertanyaan-pertanyaan umum yang sering ditanyakan, dan problem teknis yang sering terjadi ketika menginput data. Hal ini dilakukan agar proses penginputan bisa dilakukan dengan lebih cepat.

**Kata Kunci:** data, proses penginputan, buku panduan, departemen sosial, pengumpulan data

### ABSTRACT

Data Collection Center of East Java Province's Social Department is a government department for doing data collection of low-income society in Surabaya, counting how many low-income people in Surabaya statistically, how many of them needed help, and recollecting data of how many people in one family. The data that being collected are based on the fact on the field. So, it will prevent the data manipulation for certain purpose. The main goal is The Social Department get the most accurate data with the help from the local society. The main problem in the Data Collection Center of East Java Province's Social Department is the lack of people for inputing and analyzing data. There are a lot of data coming from many sub-districts in Surabaya. This data is have to be processed and analyzed to get the result whichh low-income family that needed help. Therefore, the lack of people in this department will be the obstruct for helping the low-income family to get help from government. So, there is shift needed in this process. The inputing guide book is produced in which contain many step-by-step, F.A.Q, and technical problems occurred when inputing data. This activity was able to increase the speed of this inputing process.

**Keywords:** data, inputing, guide book, social department, data collection.

## PENDAHULUAN

Program Kuliah Kerja Nyata (KKN) adalah suatu bentuk pendidikan dalam bentuk pengabdian kepada masyarakat. Dalam pengabdian ini mahasiswa diberikan pengalaman belajar untuk hidup di tengah-tengah masyarakat di luar kampus dan secara langsung mengidentifikasi serta menangani masalah-masalah yang berkaitan dengan pendataan masyarakat Surabaya. Kuliah Kerja Nyata (KKN) Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya, merupakan salah satu implikasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. KKN bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang pendataan.

Dinas Sosial Jawa Timur bagian pendataan merupakan tempat kami melaksanakan kegiatan Kerja Kuliah Nyata (KKN). Mahasiswa melakukan penginputan data masyarakat berpenghasilan rendah di kota Surabaya, untuk mengetahui jumlah statistik berapa masyarakat kota Surabaya yang tidak mampu, membutuhkan bantuan dan mendata ulang jumlah tanggungan dalam satu keluarga. Mahasiswa di harapkan dapat belajar banyak tentang pelayan dan pengolahan data secara efektif. Data yang di ambil sesuai dengan fakta yang ada di lapangan, supaya masyarakat tidak dengan sengaja melakukan manipulasi data dengan tujuan tertentu, sehingga Dinas melakukan pendataan dengan dampingan ketua RT Dan dampingan dari masyarakat sekitar, dengan demikian dalam penginputan data akan berjalan semestinya dan menggunakan data yang akurat.

Permasalahan yang ada di Pusat Data Dinas Sosial Pemkot Surabaya adalah keterbatasan tenaga dalam penginputan data yang ada. Data yang masuk bisa dibilang banyak dari seluruh Kecamatan yang ada di Kota Surabaya. Data yang masuk ini harus segera di proses dan diolah untuk memperoleh hasil keluarga yang mana yang dapat diberikan bantuan. Jadi dengan keterbatasan orang dalam menginput data tersebut, akan menghambat proses pemberian bantuan terhadap keluarga berpenghasilan rendah.

Target dan luaran yang diharapkan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat dijelaskan sebagai berikut.:

- a. Mengurangi dan menyelesaikan berbagai masalah yang terjadi di Dinas Sosial bagian Pendataan Surabaya

- b. Mampu membantu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang juga merupakan tujuan sosial Pemerintah.
- c. Membantu Dinas sosial dan mempercepat kinerja para pegawai serta sebagai sarana untuk mencapai yang namanya efektif dan efisien dalam pengolahan dan penginputan Data.

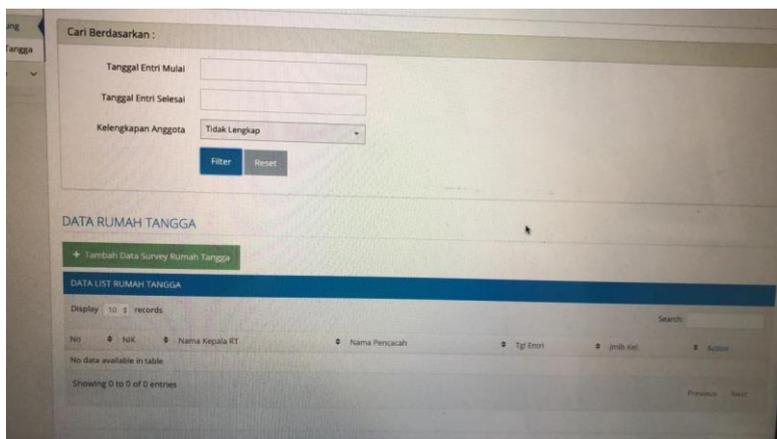
**Tabel 1.1.**  
**Target Luaran dan Indikator Program Pengabdian Masyarakat**

No	Nama Kegiatan	Luaran Yang Diharapkan	Unsur Yang Terlibat
1.	Pencarian Lokasi dan Perkenalan Lingkungan	Mahasiswa tim Pengabdian Masyarakat UKDC menemukan tempat yang telah dipilih dengan prasyarat Pengabdian Masyarakat. Dapat mempelajari dan menggali lebih dalam tentang kegiatan aktivitas DINSOS Surabaya Bagian Pendataan.	Mahasiswa Pengabdian Masyarakat beserta Dosen Pendamping. Kepala beserta staff dan pegawai Dinsos Surabaya Bagian Pendataan.
2.	Analisa Sosial	Mahasiswa tim Pengabdian Masyarakat Mempelajari Aktivitas dan kegiatan yang setiap hari di lakukan ditempat Pengabdian Masyarakat dilaksanakan. Pelaku kegiatan sosial di DINSOS Surabaya Bagian Pendataan, di mana program kerja Pengabdian Masyarakat dilaksanakan diterima dengan baik yang akan dilaksanakan selama satu semester oleh tim Pengabdian Masyarakat. Tim Pengabdian Masyarakat mengenal pelaku kegiatan Sosial di Dinas Sosial Surabaya Bagian Pendataan yang terdiri dari Kepala Dinas sosial, para Kepala Divisi bagian Pendatan, Para pegawai serta staff-staf yang terlibat dalam pengolahan data serta Pelaku kegiatan sosial di Dinas sosial bagian Pendatan dapat memberitahukan informasi	Kepala Dinas sosial Surabaya. Para pegawai DINSOS Bagian pendataan. Mahasiswa Pengabdian Masyarakat. Dosen Pendamping Pengabdian Masyarakat.

		terkait permasalahan yang dihadapi.	
3.	Penerbitan Buku Panduan penginputan Data.	Harapannya dengan adanya Buku pedoman dapat membantu para staff dan peserta KKN lainnya di Pusat Data Dinas Sosial: - Mempermudah jika ada staff baru cukup melihat buku pedoman yang ada. - Pusat Data Dinas Sosial sering di gunakan sebagai tempat Magang dan KKN, jadi buku pedoman ini dapat bermanfaat bagu teman-teman untuk mempermudah penginputan data.	Mahasiswa Tim Pengabdian Masyarakat.
4.	Publikasi	Publikasi hasil Pengabdian Masyarakat pada Jurnal Nasional yang memiliki ISSN	Mahasiswa Tim Pengabdian Masyarakat Kelompok VII UKDC.

### METODE PELAKSANAAN

Kerangka pemecahan masalah yang disajikan merupakan hasil dari survey observasi Tim Pengabdian Masyarakat temukan di Pusat Data Dinas Sosial. Kerangka pemecahan masalah ini merupakan gambaran umum yang ditemui dan dihadapi saat melakukan studi lapangan.



Gambar 1. Database Online Dinas Sosial

Seperti yang telah kami paparkan pokok permasalahan yang ada di Pusat Data Dinas Sosial Surabaya antara lain adalah kurangnya staff dalam penginputan data keluarga

berpenghasilan rendah dan adanya salah input akibat tidak adanya prosedur atau pedoman dalam penginputan data.

Klasifikasi masalah yang kami hadapi diantaranya membuat Kelompok Pengabdian Masyarakat Universitas Katolik Darma Cendika memiliki harapan dan impian untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Pusat Data Dinas Sosial. Oleh karena itu kami melakukan hal-hal berikut ini:

- a. Menganalisa semua hal yang berkaitan dengan permasalahan yang ada di Pusat Data Dinas Sosial Surabaya
- b. Seperti apa hal-hal yang menjadi faktor permasalahan
- c. Potensi apa yang timbul jika permasalahan terpecahkan
- d. Inisiatif apa yang kami lakukan untuk menyelesaikan masalah dan mencapai harapan kami
- e. Siapa saja aktor dan lembaga yang terkait



Gambar 2. Pertemuan Dengan Dinas Sosial

Berdasarkan hal itu maka kerangka pemecahan masalah yang dapat dilakukan pada Program Pengabdian Masyarakat Mahasiswa di Dinas sosial Surabaya Bagian Pendataan yang tercantum pada Tabel 1.2. sebagai berikut:

**Tabel 1.2.**  
**Assesment (Identifikasi Masalah, Potensi, Inisiatif)**

Harapan	Masalah	Faktor Masalah	Potensi	Inisiatif	Aktor	Lembaga
Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana dalam penginputan data. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana untuk dapat menemukan data-data yang di survei yang benar dan tepat sasaran	Belum ada buku Pedoman yang di buat secara lengkap khusus langka-langka dalam penginputan data. Ada beberapa data yang memiliki kehidupan yang layak dan mendapatkan bantuan yang mestinya di kasihkan ke orang	Kurangnya sarana dalam penginputan data yang berupa buku pedoman, sudah banyak yang melaksanakan magang dan kkn di sana, tetapi belum ada pembuatan Buku panduan penginputan Data. Kurangnya pendekatan terhadap individu atau keluarga	a. Dapat membantu pekerjaan dari pegawai dalam hal penginputan data. b. Pegawai Dinas sosial dapat melakukan kegiatannya secara efektif dan efisien. Dimana mereka tidak perlu lagi menjelaskan panjang lebar apa bila ada pegawai baru atau mahasiswa baru yang hendak kerja atau magang	a. Penerbitan Buku panduan yang di gunakan untuk para pegawai baru atau para mahasiswa yang magang atau KKN di Dinas sosial surabaya bagian Pendataan, yang mana para pihak Dinas sosial Bagian pendataan Tidak perlu	a. Staff Dinas sosial bagian pendataan dan para mahasiswa. c. Kepala Dinas sosial d. Mahasiswa	Dinas Sosial Universitas Katolik Darma Cendika (UKDC)

	yang benar membutuhkan.	yang bersangkutan	di Dinas sosial bagian pendataan.	lagi menjelaskan cara penginputan data secara Detail,tetapi langsung dibagikan buku yang sudah dicetak. berdasarkan pada nilai (Core Value) moto utama UKDC yaitu: jujur, peduli, dan tanggung jawab		
--	-------------------------	-------------------	-----------------------------------	--	--	--

## HASIL KEGIATAN PENGABDIAN

### Deskripsi Kegiatan

Dari kerangka pemecahan masalah yang telah dibuat kemudian direalisasikan oleh Kelompok Pengabdian Masyarakat Universitas Katolik Darma Cendika. Beberapa tindakan dalam upaya merealisasikan pemecahan permasalahan tersebut sebelum kegiatan dilaksanakan maka dilakukan persiapan-persiapan sebagai berikut:

- a) Mengajukan proposal perijinan penelitian Pengabdian Masyarakat Universitas Darma Cendika Surabaya;

- b) Melakukan survei lokasi dengan menghampiri lokasi dan melihat kondisi nyata lokasi. Kemudian mencoba melihat permasalahan apa yang terjadi pada lokasi yang menjadi target. Pelaksanaan kegiatan survei berlangsung pada tanggal 29 Agustus 2019;
- c) Menemui Kepala Pusat Data untuk meminta izin melakukan kegiatan pengabdian masyarakat di Pusat Data Dinas sosial pada tanggal 29 Agustus 2019;
- d) Melakukan proses penginputan yang di pandu oleh staff Pusat tanggal 29 Agustus 2019 dan melakukan penginputan setiap minggunya sampai tanggal 9 Desember 2019;

Dalam merealisasikan pemecahan masalah bentuk program kegiatan, Kelompok Pengabdian Masyarakat UKDC telah tersusun untuk setiap faktor pemecahan masalah sebagai strategi perbaikan efektivitas input data yang meliputi penerbitan buku pedoman yang mana bisa membantu mempersingkat waktu staff untuk mengetahui langkah-langkah penginputan data.

### **Dampak Kegiatan**

Khalayak sasaran Pengabdian Masyarakat adalah penginputan data keluarga berpenghasilan rendah Pusat Data Dinas Sosial Pemkot Surabaya yang terletak pada Jl.Arief Rachman Hakim No.131-133 Surabaya. Setelah melakukan survey, bertemu dan berbincang dengan para staff yang ada di Pusat data maka kami dapat menyimpulkan permasalahan-permasalahan yang menghambat penginputan data tersebut. Maka kami sepakat untuk memberikan tenaga dan bantuan setiap minggunya mengambil dokumen-dokumen di Pusat Data dan menginputnya, sehingga data yang ada cepat masuk dan tidak menumpuk. Dengan demikian waktu yang di butuhkan dalam penginputan bisa sesuai dengan targetnya. Selain itu kami juga membuat Buku Pedoman yang berisi langkah-langkah penginputan data, hal ini sangat membantu proses input sehingga bisa melihat buku pedoman. Dengan buku pedoman juga mengurangi waktu untuk tanya jawab dan menjelaskan satu-satu pada mahasiswa lain yang ikut KKN dan magang pada Pusat Data Dinas Sosial. Sehingga dengan adanya buku pedoman bisa dipakai seterusnya dan berguna mempersingkat waktu staff dalam menjelaskan satu per satu pada staff baru yang akan masuk.



Gambar 3. Buku Pedoman

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pengabdian masyarakat di Pusat Data Dinas Sosial Pemkot Surabaya yang bertujuan membantu dalam penginputan data yang ada, menambah wawasan Mahasiswa dalam pengolahan data, serta memperoleh pengalaman belajar yang berharga melalui keterlibatan secara langsung dalam menemukan, memecahkan dan menanggulangi permasalahan dalam penginputan data. Dengan demikian, setelah melakukan kegiatan tersebut kurang lebih enam bulan, kami sepakat membuat Buku Pedoman Penginputan Data Keluarga Berpenghasilan Rendah, berupaya mempermudah dalam proses penginputan dengan langkah-langkah yang jelas sehingga mengurangi resiko salah input data.

### Saran

Meskipun kegiatan yang telah dilaksanakan berjalan dengan lancar, namun ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan yaitu sewaktu kami melakukan kegiatan di Pusat Data Dinas Sosial, kami melihat beberapa hal yang bisa ditingkatkan. Oleh karena itu kami memberikan rekomendasi agar Pusat Data Dinas Sosial bisa mengolah data lebih baik lagi dengan teknologi yang lebih modern dan baru. Kami melihat banyak keterbatasan waktu dari Pusat Data Dinas Sosial dalam menginput data statistik yang ada. Oleh karena itu dengan

dibuatnya dan diperbaruhinya teknik dan teknologi penginputan data bisa membuat lama waktu menginput menjadi berkurang secara signifikan.

### DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2019. Dinas Sosial Kota Surabaya (<https://surabaya.go.id/id/page/0/8089/dinas-sosial>).
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 53 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Sosial Kota Surabaya
- Sugiyono.2010.metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sartono Kartodirjo, Pendekatan Ilmu Sosial Dalam Metodologi Sejarah. Jakarta: Gramedia, 1993.
- Suharto, Edy, 2003. Kemiskinan dan Keberfungsian Sosial, Studi Kasus Tangga Miskin Di Indonesia, Badan Latihan dan Pengembangan Sosial, Departemen Sosial RI, Jakarta.
- Suharto, Edy, 2005. Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat, Kajian Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial, Aditama, Bandung.
- Undang-undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.
- Yustika, Ahmat Erani, (2003). Negara VS Kaum Miskin, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.